

川崎市福祉人材バンク・メンタル相談事業における 個人情報の取り扱いについて（プライバシーポリシー）

川崎市社会福祉協議会川崎市福祉人材バンク事業のうち、メンタル相談事業（以下「本事業」という。）にかかわる個人情報の種類等の規定は、次のとおりである。

1	個人情報の種類 （本事業にかかわって取得・利用する個人情報）	<p>(1) 本事業受付者が受付時に聞き取りをし、記録した事項</p> <p>(2) 本事業相談員が相談により把握し、記録した事項</p> <p>(3) その他本事業実施にあたって取得した個人を識別できる事項</p>
2	個人情報の利用目的	本事業の利用者の問題解決を図るため、必要とする個人情報を利用する。
3	個人情報の利用・提供方法	<p>上記1の記録の種類は次のとおりとする。</p> <p>①人材バンク職員が記入する予約受付時の相談カード ：必須内容は、氏名、年齢、連絡先、所属先、職種とする。</p> <p>②相談員が記録する相談記録 ：相談内容について、コンピューター入力しパスワードを付けて保管する。記録は本事業責任者及び相談員（臨床心理士）の管理のもとに保管するとともに、上記2利用目的に沿った利用を行う。また、下記により本会内部での利用又は外部への情報提供を行う。尚、②については相談員のみが閲覧できる。</p> <p>(1) 内部での利用</p> <p>①相談業務に係り必要な際に利用する。</p> <p>②相談内容の詳細が特定できない範囲で相談員が抽出する情報を、事業検討や統計に利用する。</p> <p>(2) 外部への情報提供</p> <p>①本事業で問題が解決せず、他機関のサービスを利用した場合、先方機関の求めに応じて、相談内容の情報提供を行う。（利用者の同意を得た場合に限る）</p> <p>②個人情報を統計処理した数値等に基づいて報告等の作成、公開する。</p>
4	その他の情報	本事業担当者が、上記情報の取得その他の機会において、本事業利用者から相談を受けた事項は、求職者本人の同意のない限りは、本事業責任者以外には、伝えてはならない。

※本事業における個人情報の取り扱いに関する苦情、相談等につきましては、次のお問合せ先までご連絡ください。

社会福祉法人 川崎市社会福祉協議会
 川崎市福祉人材バンク 川崎市福祉人材無料職業紹介所
 電話 044-739-8726
 FAX 044-739-8740